

Аналітичний звіт про результати проведення опитування практичного психолога та соціального педагога

Під час проведення інтерв'ю з практичним психологом було вивчено особливості організації психологічного супроводу учасників освітнього процесу, забезпечення інклюзивного навчання, профілактичної та просвітницької роботи у закладі освіти.

За результатами інтерв'ю встановлено, що практичний психолог здійснює системний психологічний супровід здобувачів освіти, педагогічних працівників та батьків. Значна увага приділяється наданню психологічної допомоги та емоційної підтримки внутрішньо переміщеним особам, дітям військовослужбовців, учасників АТО/ООС та особам, які постраждали внаслідок воєнних дій. Робота проводиться через індивідуальні консультації, бесіди, тренінгові заняття та інші форми психологічної підтримки.

З метою успішної адаптації здобувачів освіти до умов освітнього процесу практичний психолог проводить діагностичні дослідження, консультації, тренінги та профілактичні заходи. Психологічна служба забезпечує супровід учнів на різних етапах навчання, сприяє подоланню труднощів адаптації та створенню сприятливого психологічного клімату.

Важливим напрямом діяльності є надання психологічної підтримки педагогічним працівникам. З цією метою проводяться психолого-педагогічні семінари, тренінги, консультації, анкетування та заходи психологічної просвіти. Особлива увага приділяється профілактиці емоційного та професійного вигорання педагогів.

Практичний психолог здійснює системну роботу щодо запобігання дискримінації, порушенням етичних норм, конфліктним ситуаціям та проявам булінгу серед учасників освітнього процесу. Для цього проводяться години спілкування, тренінги, рольові ігри, тематичні бесіди, батьківські збори, консультації та психодіагностичні дослідження.

Найчастіше звернення до практичного психолога стосуються труднощів адаптації учнів, конфліктних ситуацій, проблем навчальної мотивації та проявів емоційного вигорання.

Практичний психолог своєчасно реагує на звернення учасників освітнього процесу шляхом проведення консультацій, діагностики, профілактичної роботи та надання рекомендацій учням, батькам і педагогам щодо вирішення виявлених проблем.

У закладі освіти забезпечується психолого-педагогічний супровід дітей з особливими освітніми потребами. Практичний психолог входить до складу команди психолого-педагогічного супроводу, бере участь у розробленні, перегляді та оцінюванні виконання індивідуальних програм розвитку, здійснює

консультативну підтримку педагогів і батьків.

З метою забезпечення корекційної спрямованості освітнього процесу проводяться корекційно-розвиткові заняття, використовуються арттерапевтичні техніки, розвивальні вправи, дидактичні матеріали та інші засоби, спрямовані на розвиток пізнавальної діяльності, емоційно-вольової сфери та комунікативних навичок дітей відповідно до їхніх індивідуальних потреб.

Практичний психолог співпрацює з фахівцями інклюзивно-ресурсного центру щодо визначення рівнів підтримки дітей з ООП, участі у роботі команди супроводу та організації корекційно-розвиткової роботи.

Висновок

Результати інтерв'ю свідчать, що діяльність практичного психолога є системною, цілеспрямованою та відповідає основним напрямам роботи психологічної служби закладу освіти. Психолог забезпечує належний супровід учасників освітнього процесу, сприяє створенню безпечного та комфортного освітнього середовища, здійснює профілактичну, консультативну, діагностичну та корекційно-розвиткову роботу. Особлива увага приділяється підтримці дітей з особливими освітніми потребами, профілактиці булінгу та дискримінації, психологічній підтримці учнів і педагогів, а також забезпеченню успішної адаптації та соціалізації здобувачів освіти.

У ході проведення опитування було здійснено аналіз організації соціально-педагогічної роботи, діяльності щодо профілактики негативних явищ в освітньому середовищі, забезпечення соціального супроводу учасників освітнього процесу та реалізації інклюзивного навчання.

За результатами аналізу встановлено, що діяльність соціального педагога має системний характер та відповідає основним завданням соціально-педагогічного супроводу учасників освітнього процесу. Робота спрямована на надання підтримки учням пільгових категорій, зокрема внутрішньо переміщеним особам, дітям військовослужбовців, учасників АТО/ООС та дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій.

У закладі освіти забезпечується проведення заходів, спрямованих на адаптацію здобувачів освіти до умов навчання. З цією метою використовуються діагностичні дослідження, консультації, індивідуальні бесіди та тренінгові заняття. Виявлені труднощі адаптації опрацьовуються у межах індивідуальної та групової роботи.

Психологічна служба здійснює профілактичну діяльність щодо попередження булінгу, насильства та дискримінації. У закладі систематично проводяться інформаційно-просвітницькі заходи, тематичні бесіди, тренінги, рольові ігри та

зустрічі за участю представників правоохоронних органів. На момент проведення опитування офіційно зареєстрованих випадків булінгу та звернень щодо насильства не зафіксовано.

Встановлено ефективну взаємодію закладу освіти із зовнішніми установами та організаціями, зокрема службою у справах дітей, центрами соціальних служб, правоохоронними органами, медичними закладами та органами місцевого самоврядування. Така співпраця сприяє своєчасному реагуванню на проблемні ситуації та наданню необхідної допомоги учасникам освітнього процесу.

Аудит також засвідчив належну організацію роботи щодо супроводу дітей з особливими освітніми потребами. Соціальний педагог бере участь у роботі команди психолого-педагогічного супроводу, долучається до розроблення та перегляду індивідуальних програм розвитку, проводить консультативну роботу з батьками та педагогічними працівниками, а також сприяє соціалізації та адаптації дітей в інклюзивному середовищі.

За результатами аудиту встановлено, що найбільш поширеними питаннями, з якими звертаються учасники освітнього процесу до соціального педагога та психолога, є труднощі адаптації до навчання, підвищена тривожність, емоційне виснаження, конфліктні ситуації та проблеми навчальної мотивації.

Висновок

Проведене опитування засвідчило, що діяльність соціального педагога та психологічної служби закладу освіти організована на належному рівні.

Соціально-педагогічна та психологічна підтримка учасників освітнього процесу здійснюється системно та комплексно. Профілактична, консультативна, просвітницька та корекційно-розвивальна робота відповідає актуальним потребам здобувачів освіти. Особлива увага приділяється забезпеченню безпечного освітнього середовища, профілактиці негативних соціальних явищ, підтримці дітей пільгових категорій та створенню умов для успішного інклюзивного навчання.